

Des outils pour la télémédecine

PARTOUT ET POUR TOUS

LIVRE BLANC
Mars 2023

1. Les déserts médicaux
2. La télémédecine
3. Une solution : Ouitélémedical
4. Lunas : Exemple d'un relais opérationnel



LES DÉSERTS MEDICAUX

Un constat indéniable : les déserts médicaux se renforcent

Une baisse généralisée du nombre de médecins par habitants en France

Depuis plusieurs années, il est incontestable que le manque de médecins en France se fait ressentir. Selon les résultats d'études portés par la DREES¹ sur l'offre de soins en médecine libérale :

- Des délais d'attente pour avoir un rendez-vous plus important : 54% des médecins généralistes affirment devoir augmenter les délais de prise de rendez-vous
- Des distances à parcourir pour accéder à un cabinet plus long : en ruralité plus de 15 kilomètres
- Pas de disponibilités pour les nouveaux arrivants sur le territoire : 53% des médecins généralistes refusent de nouveaux patients en tant que médecin traitant
- Des difficultés renforcées lorsqu'il s'agit de médecins spécialistes : 77% des médecins généralistes ont des difficultés à orienter leurs patients vers un spécialiste

Les conséquences de ce constat sont inquiétantes :

- Un abandon radical des soins de certains patients
- Un manque de suivi des personnes malades : 40% des médecins généralistes limitent le suivi de certains patients
- Un manque de temps et d'écoute : 28% des médecins généralistes écourtent la durée des rendez-vous
- Une charge de travail en plus répercutée sur les médecins en poste : 35% des médecins proposent des plages de consultations sans rendez-vous durant une partie de leur semaine

Dans le même temps, le vieillissement de la population entraînera nécessairement une hausse de la demande en soins de santé et de longue durée en France. Pour la Commission européenne et l'OCDE la solution est notamment à chercher du côté de la prévention. « Les dépenses consacrées à la prévention représentaient moins de 2 % de l'ensemble des dépenses de santé, soit une part inférieure aux 3,1 % de moyenne de l'UE », détaille l'étude en novembre 2019.

Toujours selon la Commission Européenne et l'OCDE, augmenter le nombre de médecins afin de réduire la pression sur les hôpitaux est un enjeu majeur dans le domaine de la santé français. « En 2017, la France comptait 3,2 médecins pour 1.000 habitants, contre 3,6 en moyenne dans l'UE », détaille l'étude.

Les chiffres à retenir² :

62%

de déserts médicaux en plus en l'espace de 7 ans

33%

des communes françaises manquent de médecins

50%

des médecins généralistes ont plus de 60 ans

¹ Direction de la Recherche, des Études, de l'Évaluation et des Statistiques, 2019

² Etude sur la santé en milieu rural menée par l'Association des Maires Ruraux de France, 2021

Les Maisons de Santé

Les collectivités territoriales se mobilisent pour inverser cette tendance, créant des maisons de santé qui peuvent accueillir plusieurs médecins et un secrétariat afin d'assurer d'un côté une présence permanente pour les populations et de l'autre éviter aux médecins de jongler avec des plannings compliqués et des journées à rallonge qui laissent peu de temps pour la vie privée.

Cependant, l'implantation et construction d'une maison de santé sans coordination et collaboration des acteurs locaux ne produit pas forcément le résultat attendu par les collectivités locales qui **engagent un budget important** pour leur mise en place.

En effet, sans une volonté de travail d'équipe coordonné, les projets de MSP n'aboutissent pas toujours et les **locaux restent vides**. « *Le souhait de regrouper un médecin, une infirmière et un kiné n'est pas suffisant* », souligne le docteur Gendry, regrettant le fait que certaines mairies aient construit des murs sans avoir sollicité de professionnels de santé en amont.

Du côté de l'ordre des médecins, on rappelle que les maisons médicales ne constituent pas la solution miracle. « Une page a été tournée, il n'y aura plus un médecin par commune », prévient Patrick Romestaing, l'un des vice-présidents du Conseil National des Ordres des Médecins.

En effet d'ici à 2025, la France aura perdu un médecin généraliste sur 4 depuis 2005³.

Les médecins généralistes ne sont plus assez nombreux pour habiter les maisons de santé qui émanent de partout. Actuellement, la problématique reste la même, Cédric Szabo directeur de l'association des maires ruraux de France annonçait en janvier 2022 « *Le nombre de maisons de santé est décroissant de l'évolution du nombre de médecins. Il ne faut pas se faire avoir par les illusions du bâti, car le manque de médecins est toujours criant et parfois on a la maison de santé, sans professionnel* ».

Les maisons de santé pluridisciplinaires contribueraient à la stabilisation de la démographie des professionnels de santé dans les territoires et amélioreraient la qualité des soins. Les bonnes pratiques y seraient mieux respectées, en particulier pour le suivi des diabétiques, la vaccination et la prévention des interactions médicamenteuses. Le modèle de rassemblement des praticiens en 1 lieu plaît aux professionnels de santé et vient casser l'image du médecin seul dans sa campagne. En ce sens, la stratégie gouvernementale a été d'initier cette impulsion en faisant bénéficier les maisons de santé pluridisciplinaires d'une enveloppe de 400 millions d'euros jusqu'à fin 2022. Le but est de déployer rapidement et massivement ses maisons afin d'apporter **une réponse de proximité dans la lutte contre la désertification médicale** et ainsi améliorer la qualité des soins et de renforcer le suivi des patients.

Pour information, le prix d'une maison de santé pluridisciplinaire varie selon sa géolocalisation et son envergure. Le coût varie entre 500 000€ pour un bâti déjà présent avec projets de rénovation, allant jusqu'à 4 millions d'euros pour les plus ambitieux. **En moyenne les coûts de construction d'une maison de santé sont estimés entre 1 et 2 millions d'euros⁴.**

Le focus Maisons France Services

Durant le mandat présidentiel d'Emmanuel Macron, en avril 2019, l'accent a été mis sur la création de nouvelle maison pour lutter contre le recul des services de l'Etat dans les campagnes : « Je veux qu'on mette en place cette maison qui s'appellerait "France services", où, dans chaque canton, on pourrait avoir un lieu où serait regroupé l'accueil pour le public de services de l'État. »

Ces maisons France services se concrétisent par un guichet unique où l'utilisateur peut trouver des réponses en matière d'impôts, d'emploi, de chômage, de retraite, d'allocations familiales, d'aides au logement, de mutuelle, de courrier, de justice, de papiers d'identité, etc.

Après trois ans, près de 2000 maisons France services ont vu le jour, à moins de 30 minutes de chaque foyer.

La question se pose alors d'intégrer dans ces espaces directement un service de santé.



Photo : Service d'information du Gouvernement

LA TÉLÉMÉDECINE

De nouvelles pratiques en santé

La télémédecine regroupe des pratiques médicales à distance : téléconsultation, télé-expertise, télésurveillance, téléassistance et régulation. Elle est une réponse aux défis auxquels est confrontée l'offre de soins aujourd'hui et permet la prise en charge au plus près du lieu de vie des patients.

C'est un moyen de réorganiser l'offre de soins en améliorant l'accès et la qualité³. La Stratégie nationale de santé 2018-2022 donne une nouvelle impulsion à la télémédecine et des financements sont mis en œuvre pour favoriser son développement. Sans constituer une réponse unique, la télémédecine, est reconnue comme une pratique médicale à part entière et offre des solutions nouvelles pour améliorer l'**accès aux soins**. Ainsi les députés ont adopté le projet de loi renforçant les outils de gestion de la crise sanitaire et modifiant le code de la santé publique, et notamment la prise en charge intégrale de la téléconsultation. Ces mesures ont permis une extension des actes réalisés en téléconsultation notamment quand les déplacements ont été fortement limités. Au-delà de la téléconsultation, les solutions de E-santé mettent en œuvre des technologies élaborées basées sur des objets connectés de santé qui permettent de réaliser des télédiagnostics des patients préalablement à une téléconsultation. **Ainsi l'acte de télémédecine ainsi réalisé permet une prise en charge optimisée et globale du patient réduisant les temps de déplacement des patients et améliorant fortement l'offre de soins.**

La télémédecine apparaît donc comme un outil qui permet de **compléter l'offre médicale existante**, dès lors qu'elle s'intègre dans un processus associant les professionnels de santé médicaux et paramédicaux en cohérence avec la mise en œuvre de l'espace Numérique de Santé.

Innovier et déployer – La Boîte à Outils pour lutter contre les déserts médicaux

La E-santé fait désormais partie intégrante de la stratégie de nombreuses régions et cette stratégie a été très largement relayée par le plan de santé gouvernemental (MA Santé 2022). En apportant des systèmes de télécommunication efficaces et une solution éprouvée, facilement déployable même en zone blanche, et ce à faible coût pour permettre de rendre possible l'accès au système de santé numérique, il est possible de répondre à cet enjeu de santé publique qui est celui de la transformation nécessaire de notre système de santé pour les déserts numériques et les zones blanches. Dans ce cadre, différents modes opératoires sont possibles :

1. **Espace E-santé fixe connecté** : lieu de référence ou tiers lieu au sein d'un bassin de vie
2. **Équipement portatif de télémédecine (valise)** : solution avec objets connectés de santé, utilisée par les professionnels de santé auprès des patients.
3. **Module complet de télémédecine pour véhicules sanitaires mobiles** : comprenant connexion internet satellitaire, valise télémédecine, objets connectés de santé et accès aux plateformes médicales.
4. **Suivi des patients à domicile** : **téléconsultation assistée, télésurveillance et téléexpertise, qui assure une coordination entre les professionnels de santé.**

Pourquoi la télémédecine ?

"Créer du lien différemment".

Docteur Mésonoble, 2012



- ✓ 195 projets de télémédecine financés par les agences régionales de santé



- ✓ Faire voyager les données et non les professionnels de santé avec des téléconsultations à distance

³ Chiffres publiés jeudi 2 juin 2016 par le Conseil national de l'ordre des médecins (CNOM) dans son atlas de la démographie médicale

⁴ Coûts en vigueur dans le rapport « maison de santé pluridisciplinaire, recommandations programmatiques architecturales » - 2019 - Région Pays de la Loire

⁵ « Télémédecine : Des pratiques innovantes pour l'accès aux soins » - Pierre Simon, Pascale Gayraud _ décembre 2017

UNE SOLUTION DÉPLOYABLE

Oui Télémédical

Une architecture de services combinant points d'accès fixes de télé-médecine et mobilité: Oui Télémédical est une solution qui permet aux habitants des zones rurales d'avoir accès à des services de santé performants par téléconsultation même s'ils vivent dans une zone blanche (pas ou peu de couverture internet) ou dans une zone considérée comme un désert médical, moyennant la mise en place de solutions médicales connectées simples de mise en œuvre. La solution Oui Télémédical associe des espaces ou relais de télé-médecine installés dans les villages, des valises de télé-médecine et des solutions de télé-assistance à domicile de patients ou personnels isolés. Oui Télémédical utilise des technologies de communication Très Haut Débit opérationnelles même en zones blanches et des outils de télésanté connectés.

Oui Télémédical est donc une solution issue du projet Colibri-Santé qui fait partie de la boîte à outil pour remédier aux déserts médicaux.

L'Espace E-santé est un local doté d'une plateforme de télé-médecine connectée, dans un lieu choisi par les collectivités locales. Il permet à tout un chacun de bénéficier d'une consultation complète de télé-médecine associant transmission de paramètres vitaux et visio-entretien avec un médecin.

L'accès à cet espace est réalisé moyennant rendez-vous et accompagnement d'un professionnel formé. Ainsi, il est possible de réaliser le bilan de santé du patient et une téléconsultation basée sur les données transmises au médecin.

Une valise de télé-médecine équipée d'un système de connexion 4G et Wi-Fi, et de dispositifs médicaux capables de fournir le même niveau de service que ceux d'un espace E-santé. Cette valise est mise à disposition des infirmier(e)s pour certains déplacements chez les patients. Elle peut le cas échéant bénéficier de la solution de communication Boîte Agreg de Numerisat qui permet la mobilité même en zone blanche.

Les solutions individuelles pour le suivi de certaines pathologies, la télésurveillance assistée des personnes et la lutte contre leur isolement afin de leur permettre de maintenir un lien avec leurs proches et de bénéficier de services d'assistance : télé-assistance et contact avec un médecin.

UNE ARCHITECTURE DE SERVICES FIABLE ET SECURISEE

Fort des savoirs faire des promoteurs et partenaires du projet, l'architecture de service proposée par ce dispositif est totalement sécurisée et garantie ainsi la confidentialité des données dans un processus conforme aux exigences des instances de santé.

Qu'est-ce que Colibri-Santé ?

ColibriSanté est un projet de télé-médecine développé par **PROX6NOV**, société spécialisée dans le déploiement de solutions de proximité en E-santé et Santé Publique et **NUMERISAT**, opérateur de télécommunication spécialisé dans l'apport de solutions de connexions à l'internet dans les zones blanches du territoire, partenaire du Guichet de Cohésion Numérique des Territoires.

Colibri-Santé est soutenu par l'Agence Spatiale Européenne (ESA) et le CNES dans le cadre d'un contrat du programme BASS Covid-19.



Soutenu par :



UN RELAIS DE TÉLÉMÉDECINE OPÉRATIONNEL

Lunas : Fonctionnement



Du matériel certifié

Du matériel mis à disposition selon les besoins de chaque territoire. Le relais de télémédecine permet une téléconsultation rapide et sécurisée avec un médecin à distance. Des relevés de données de santé peuvent être réalisés via des objets connectés comme par exemple : otoscope, stéthoscope, dermatoscope, caméra déportée, tensiomètre, saturomètre, ceinture ECG, etc.



Pour la **prise de rendez-vous**, une plateforme est mise en point pour prendre directement son rendez-vous en ligne, sinon une ligne dédiée est ouverte. La téléconsultation se déroule toujours avec un **accompagnant formé** et respectant les principes de confidentialité de transmission de données de santé.

La carte vitale et la carte mutuelle sont demandées lors du rendez-vous. La **téléconsultation** se déroule comme une consultation habituelle. Le patient repart avec un **diagnostic** établi sur les échanges en visioconférence, et sur la base des données collectées via les objets connectés mis à disposition.

Enfin, le patient récupère le traitement prescrit grâce à **son ordonnance**, dans la pharmacie la plus proche.



Pour plus d'informations, contactez-nous :

 [08 06 11 00 70](tel:0806110070)

 contact@numerisat.fr

Ou rendez-vous sur :

 www.ouitelemédical.fr

 www.numerisat.fr